



Publicación en Boletín-turístico.com - 08006 Barcelona
1999

Capacitación a Distancia On-line

La situación geográfica de los centros turísticos: una de las características que condiciona la accesibilidad a la formación y capacitación **continua** de las personas que se desempeñan laboralmente en los centros turísticos, es la localización geográfica de éstos, ya que por su naturaleza se encuentran alejados de los centros urbanos en donde se sitúan la gran mayoría de los centros educativos, generalmente a grandes distancias unos de otros, que le generan a las personas la disyuntiva alternativa de desarrollarse en el aspecto laboral o de formación, impidiendo la capacitación permanente de los recursos humanos de los distintos servicios turísticos, que va en detrimento de la mejora continua de las empresas y organizaciones turísticas en todos sus aspectos, ya que una persona debe optar por trabajar o capacitarse, cuando tendría que ser una situación simultánea.

Actualmente la tecnología (IT) pone a disposición de la sociedad mundial la posibilidad de interrelacionarse directamente independientemente de su situación geográfica y posibilitándole acceder de manera casi indefinida a los distintos canales de información disponibles, permitiendo crear igualdad de oportunidades a quienes acceden a ella, sin importar en que lugar del mundo se encuentren.

Entonces, logrando que esta tecnología llegue a los distintos destinos o regiones turísticas, que de hecho ya casi existen en gran cantidad, nos plantea el desafío de su utilización para que sea el vínculo entre los centros de formación y las personas, sin influir en esta relación ni la situación socioeconómica ni el lugar en donde éstas se encuentren. Evitando de esta forma los grandes desplazamientos, el desarraigo, la interrupción de sus tareas laborales y de sustento económico, permitiendo administrar además sus propios tiempos de estudio y de producir grandes economías de gasto que supone la formación y capacitación en las grandes ciudades para las personas que no residen habitualmente en ellas.

Sintetizando, la educación abierta y a distancia y el aprendizaje virtual será la estrategia clave para la educación y la capacitación de la sociedad informatizada, donde la actualización continua del conocimiento y las habilidades de la población serán la base primordial del desarrollo de las economías y de las naciones.

EL CASCO

Capacitación en Gestión del Turismo On-line

Lic. Adriana Ruesch – www.turismoelcasco.com